



**Günter Kießling**  
**Ambulante häusliche Krankenpflege**

## **Ambulante häusliche Krankenpflege**

**Günter Kießling**

**Hofer Str. 15**

**95182 Döhlau**

Telefon: 0 92 86 - 97 30 40

Telefax: 0 92 86 - 97 30 43

Internet: [www.pflegedienst-kiessling.de](http://www.pflegedienst-kiessling.de)

E-Mail: [info@pflegedienst-kiessling.de](mailto:info@pflegedienst-kiessling.de)

# **Pflegeleitbild**

Unser Pflegeleitbild spiegelt die Philosophie unserer Arbeit wider. Es ist unsere Zielvorstellung, auf deren Hintergrund unser Handeln geschieht.

## **1. Unser Selbstverständnis**

Wir verstehen uns als professioneller, sozialer Dienstleister in allen Fragen und Anliegen rund um die häusliche, pflegerische Versorgung unserer Kunden.

## **2. Unser Kundenverständnis**

Wir verstehen unsere Kunden als zentralen Bestandteil unserer Arbeit. Wir erkennen deren Individualität und Selbstbestimmtheit an und machen diese zum maßgebenden Aspekt unserer Arbeit. Der Kunde ist der Mittelpunkt unseres Handelns, wir orientieren uns an seinen Belangen!

## **3. Unsere Mitarbeiterverständnis**

Wir verstehen unsere Mitarbeiter als verantwortungsbewusste und professionelle Mitglieder unseres Teams. Wir bringen ihnen Wertschätzung entgegen und geben ihnen Entfaltungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in ihrer Arbeit.

## **4. Unser Qualitätsverständnis**

Maßstab unseres Qualitätsverständnisses ist die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Unser Qualitätsmanagement beruht auf dem Gedanken des TQM (Total Quality Management), dessen Philosophie Grundlage unserer Arbeit ist.

## **5. Unsere Ziele**

Wir möchten mit unserer Arbeit erreichen,

- dass unsere Kunden und Mitarbeiter zufrieden sind. Dies erreichen wir durch individuell abgestimmten, professionellen Umgang.
- dass unsere Kunden in ihrer häuslichen Umgebung bleiben können.
- dass unseren Kunden eine qualitativ hochwertige, fachlich richtige und individuelle Versorgung zu Gute kommt.
- dass die physische, psychische und seelische Gesundheit unserer Kunden erhalten und gefördert wird.
- dass die persönlichen Bedürfnisse und individuellen Wünsche unserer Kunden berücksichtigt werden.
- dass unsere Mitarbeiter motiviert, fachgerecht und eigenständig handeln können.
- dass Angehörige, Ärzte und sonstige beteiligten Berufsgruppen in die Versorgung unserer Kunden einbezogen werden.
- dass in unserer häuslichen Versorgung wirtschaftlich und finanziell verantwortlich gehandelt wird.
- dass unsere Dienstleistung den gesetzlichen Maßgaben des SGB XI und SGB V entspricht.